

УТВЕРЖДАЮ:
Председатель Общественного совета
МР «Каякентский район»
_____ Арсланов И.Т.
« 24 » 12 2018г.

Протокол №3

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы муниципальных образовательных организаций МР «Каякентский район».

Присутствовали:

Председатель Общественного совета – Арсланов И.Т.

Заместитель председателя Общественного совета – Юсупов Ю.М.

Секретарь Общественного совета – Чигрина Н.М.

Члены Общественного совета:

Гаджиева Курбанкиз Юсуповна, Гамзатов Шамиль Магомедович, Гусейнов Аппас Гусейнович, Дадаев Байрамали Касумович, Джамалутдинов Джамалутдин Абилитдинович, Ильясов Халик Ильясович, Рашидов Абдурашид Магомедович, Тааев Раджаб Курбанович.

Приглашённые:

Мустафаев А.Б. – главный редактор районной газеты «Луч справедливости»;

Рашидов М.Р. - начальник отдела образования администрации МР
"Каякентский район";

Агаева У.А. – руководитель МКУ «Управление культуры и искусства»
администрации МР «Каякентский район»;

Магомедов М.А. – руководитель МКУ «Комитет по физической культуре, спорту,
делам молодёжи и туризму»;

Эскендеров Г.М. – ответственный за размещение на официальном сайте www.bus.gov.ru информации о независимой оценке качества предоставления услуг учреждениями образования и культуры.

Повестка дня:

1. Рассмотрение результатов независимой оценки качества оказания услуг учреждениями образования и культуры МР «Каякентский район».

Слушали:

Мустафаева А.Б. – главного редактора районной газеты «Луч справедливости», который представил результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждениями образования и культуры МР «Каякентский район» (таблица №1), (таблица №2). Из 11 присутствующих членов Общественного совета (с правом голоса) проголосовали: «за» - 11 человек, «против» - нет, «воздержались» - нет.

Решили:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждений образования и культуры МР «Каякентский район» (приложение №1, №2).
2. Рекомендовать учреждениям образования и культуры план мероприятий по улучшению качества оказания услуг (приложение №3).

Протокол вела

Чигрина Н.М.

Сводное описание результатов независимой оценки качества оказания услуг муниципальными образовательными организациями Каякентского муниципального района в 2018 году.

В соответствии с протоколом заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности от 20 февраля 2018 года №1 (далее-НОКО) муниципальных образовательных организаций, расположенных на территории Каякентского муниципального района (далее-МОО), были определены 14 МОО.

НОКО в 2018 году было охвачено 3 детских сада, 9 образовательных организаций, 2 учреждения дополнительного образования детей.

НОКО в 2018 году проводилась по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 года №1547.

Показатели разделены на 4 группы:

-показатели 1 группы характеризуют общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

-показатели 2 группы характеризуют общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

-показатели 3 группы характеризуют общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников;

-показатели 4 группы характеризуют общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций.

N п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Баллы (от 0 до 10)
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных	Баллы (от 0 до 10)

	услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)

2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)

2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций	
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.3.	Доля получателей образовательных услуг,	Проценты (от 0 до

	<p>которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>100)</p>
--	--	-------------

В 2018 году в Каякентском районе Общественным советом проводилась НОКО.

Для получения информации по группам показателей организацией-оператором в ноябре – декабре 2018 года проводилось анкетирование получателей услуг. В процессе обработки анкет производился подсчет количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотносился со значением балла, значение которого определяло границу между респондентами, которые удовлетворены качеством образовательной деятельности и не удовлетворены.

По результатам работы эксперты представили отчеты. Итогом собранной информации является матрица баллов, включающая средний балл (от 0 до 10) по показателям 1.1-2.7 и результаты анкетирования (в %) по показателям 3.1-4.3. В дальнейшем при анализе результатов анкетирования процент удовлетворенности (от 0 до 100%) был переведен в 10-балльную систему.

Значение интегрального показателя качества предоставляемых услуг имеет шкалу оценки от 0 до 160 баллов и использовалось для оценки и составления рейтинга организаций.

В целом, показатели по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности, касающиеся открытости, доступности информации об образовательных организациях и комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, находятся выше среднего уровня. В то же время, у всех организаций на сайтах отсутствуют сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организации от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальных сайтах организаций).

Несмотря на дифференциацию оценок по показателям между образовательными организациями, средние показатели деятельности отражают общий тренд, что говорит о группе схожих проблем, единых для всех образовательных организаций.

По результатам проведенной работы Общественный совет при

администрации Каякентского района рекомендовал:

1. Разместить результаты независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций Каякентского района в 2018 году на сайте отдела образования и на сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (сайт bus.gov.ru);

2. Довести до сведения муниципальных образовательных организаций результаты независимой оценки качества образовательной деятельности 2018 года.

3. Руководителям муниципальных образовательных организаций доработать сайты в части:

-наличия и работы на сайте обратной связи с потребителями муниципальных услуг;

-включения информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию.

**Председатель
Общественного совета**

Ибрагимов М.А.

1 - критерий открытости и доступности информации об организации

№	Наименование ОО	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Итого по критерию
1	Алходжакентская СОШ им.Ш.Исмаилова	9,0	9,0	7,0	7,0	32,0
2	Башлыкентская СОШ им. М.Шахбанова	8,0	8,0	7,0	7,0	30,0
3	Дружбинская СОШ	8,0	9,0	7,0	7,0	31,0
4	Каранайаульская СОШ	8,0	8,0	7,0	5,0	28,0
5	Каякентская СОШ №2 им. Х. Арсланалиева	8,0	8,0	7,0	6,0	29,0
6	Новокаякентская СОШ	7,0	7,0	7,0	5,0	26,0
7	Нововикринская СОШ	9,0	9,0	7,0	8,0	33,0
8	Первомайская гимназия им.С.Багамаева	9,0	9,0	7,0	7,0	32,0
9	Сагасидейбукская СОШ	9,0	9,0	7,0	6,0	31,0
10	Детский сед,с.Башлыкент	7,0	7,0	7,0	5,0	26,0

						меропр иятиях и других массов ых меропр иятиях			
1	Алходжакентс кая СОШ им.Ш.Исмаил ова	7,0	5,0	4,0	4,0	3,0	3,0	4,0	30,0
2	Башлыкентск ая СОШ им.М. Шахбанова	7,0	6,0	5,0	4,0	4,0	5,0	6,0	37,0
3	Дружбинская СОШ	7,0	6,0	5,0	4,0	5,0	5,0	6,0	38,0
4	Каранайаульск ая СОШ	7,0	6,0	5,0	4,0	4,0	4,0	4,0	34,0
5	Каякентская СОШ №2 им.Х.Арсланал иева	7,0	6,0	5,0	4,0	4,0	5,0	5,0	36,0
6	Новокаякентск ая СОШ	7,0	5,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	32,0
7	Нововикринск ая СОШ	7,0	6,0	6,0	4,0	5,0	6,0	6,0	40,0
8	Первомайская гимназия им.С.Багамаева	7,0	6,0	6,0	4,0	5,0	5,0	6,0	39,0
9	Сагасидейбукск ая СОШ	7,0	5,0	4,0	4,0	3,0	3,0	4,0	30,0
10	Детский сад, с. Башлыкент	6,0	5,0	4,0	4,0	3,0	3,0	3,0	28,0
11	Детский сад «Юлдуз»	7,0	5,0	4,0	4,0	3,0	3,0	3,0	29,0
12	Детский сад «Чебурашка», с. Новокаякент	7,0	5,0	4,0	4,0	4,0	3,0	3,0	30,0
13	МКУ ДО «ДЮСШ , с. Первомайское»	7,0	5,0	4,0	4,0	3,0	3,0	4,0	30,0

14	МКУ ДО «Каякентская районная ДЮСШ, с. Новокаякент»	7,0	5,0	4,0	3,0	3,0	3,0	4,0	29,0
----	--	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	------

3 - критерий результативности образовательной деятельности ОО

№	Наименование ОО	Доля обучающихся победителей и призеров олимпиад и конкурсов, проводимых на муниципальном, региональном, федеральном, международном уровнях	Доля обучающихся и выпускников, сдавших ЕГЭ и ГИА с высокими показателями	Доля обучающихся, проявляющих социальную и творческую активность, подтверждаемую участием в различных акциях социального характера, работе общественных организаций, в организации различных проектов	Итого:
1	МКОУ «Алходжакентская СОШ им.Ш.Исмаилова»	7,0	5,0	7,0	19,0
2	МКОУ «Башлыкентская СОШ им. Шахбанова»	6,0	13,0	6,0	25,0
3	МКОУ «Дружбинская СОШ»	7,0	14,0	6,0	27,0
4	МКОУ «Каранайаульская СОШ»	0	0	23,0	23,0
5	МКОУ «Каякентская СОШ №2 им. Х.Арсланалиева»	6,0	12,0	6,0	24,0
6	МКОУ «Новокаякентская СОШ»	7,0	7,0	8,0	22,0
7	МБОУ «Нововикринская СОШ»	7,0	15,0	6,0	28,0
8	МКОУ «Первомайская гимназия им.С.Багамаева»	7,0	15,0	6,0	28,0
9	МКОУ «Сагасидейбукская СОШ»	7,0	0	7,0	14,0
10	МКДОУ «Детский сад, с. Башлыкент»	0,0	0,0	0,0	0,0
11	МКДОУ «Детский сад «Юлдуз», с.Каякент»	0,0	0,0	0,0	0,0
12	МКДОУ «Детский сад	0,0	0,0	0,0	0,0

	«Чебурашка», с. Новокаякент»				
13	МКУ ДО «ДЮСШ, с. Первомайское»	8,0	0,0	7,0	15,0
14	МКУ ДО «Каякентская районная ДЮСШ, с. Новокаякент»	6,0	0,0	6,0	12,0

4 - критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации

№	Наименование ОО	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Итого:
1	МКОУ «Алходжакентская СОШ им.Ш.Исмаилова»	17,0	16,0	33,0
2	МКОУ «Башлыкентская СОШ им. М.Шахбанова»	18,0	19,0	37,0
3	МКОУ «Дружбинская СОШ»	19,0	19,0	38,0
4	МКОУ «Каранайаульская СОШ»	17,0	18,0	35,0
5	МКОУ «Каякентская СОШ №2 им.Х.Арсланадиева»	18,0	18,0	36,0
6	МКОУ «Новокаякентская СОШ»	17,0	17,0	34,0
7	МБОУ «Нововикринская СОШ »	20,0	19,0	39,0
8	МКОУ «Первомайская гимназия им.С.Багамаева»	20,0	19,0	39,0
9	МКОУ «Сагасидейбукская СОШ»	16,0	16,0	32,0
10	МКДОУ «Детский сад,с. Башлыкент»»	14,0	16,0	30,0
11	МКДОУ «Детский сад «Юлдуз», с. Каякент»	16,0	16,0	32,0
12	МКДОУ « Детский сад «Чебурашка», с. Новокаякент "	17,0	16,0	33,0

13	МКУ ДО «ДЮСШ, с. Первомайское»	15,0	15,0	30,0
14	МКУ ДО «Каякентская районная ДЮСШ, с. Новокаякент»	13,0	14,0	27,0

5 - критерий удовлетворенности качеством оказания услуг

№	Наименование ОО	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Итого :
1	МКОУ «Алходжакентская СОШ им.Ш.Исмаилова»	4,0	4,0	5,0	13,0
2	МКОУ «Башлыкентская СОШ им. М.Шахбанова»	6,0	6,0	6,0	18,0
3	МКОУ «Дружбинская СОШ»	6,0	7,0	7,0	20,0
4	МКОУ «Каранайаульская СОШ»	5,0	5,0	6,0	16,0
5	МКОУ «Каякентская СОШ №2 им.Х.Арсланалиева»	6,0	6,0	5,0	17,0
6	МКОУ «Новокаякентская СОШ»	5,0	5,0	5,0	15,0
7	МБОУ «Нововикринская СОШ»	7,0	6,0	7,0	20,0

8	МКОУ «Первомайская гимназия им.С.Багамаева»	6,0	7,0	7,0	20,0
9	МКОУ «Сагасидейбукская СОШ»	4,0	4,0	5,0	13,0
10	МКДОУ «Детский сад,с.Башлыкент»	4,0	4,0	4,0	12,0
11	МКДОУ «Детский сад «Юлдуз, с.Каякент»	5,0	6,0	5,0	16,0
12	МКДОУ «Детский сад «Чебурашка»,с.Новокаякент»	6,0	6,0	5,0	17,0
13	МКУ ДО «ДЮСШ,с.Первомайское»	4,0	4,0	5,0	13,0
14	МКУ ДО «Каякентская районная ДЮСШ, с.Новокаякент»	4,0	4,0	5,0	13,0

**Критерии оценки качества деятельности организаций сферы культуры
МР «Каякентский район»**

№ п/п	Показатели	Единица измерения
I.	Открытость и доступность информации об организации культуры	(0 -30 баллов)
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации культуры и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации культуры, в сети "Интернет", в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 г. №277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет"	Баллы (от 0 до 10)

	(зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный №37187)	
1.2.	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры, в сети «Интернет», в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 года №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015 г., регистрационный номер №37187	Баллы (от 0 до 10)
1.3.	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещённой на территории организации	Баллы (от 0 до 10)
II.	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	(0 - 50 баллов)
2.1	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Баллы (от 0 до 10)
2.2.	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	Баллы (от 0 до 10)
2.3.	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Баллы (от 0 до 10)
2.4.	Удобство графика работы организации культуры	Баллы (от 0 до 10)

2.5.	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Баллы (от 0 до 10)
III.	Время ожидания предоставления услуги	(0 до 20 баллов)
	III. Время ожидания предоставления услуги (0 до 20 баллов)	Баллы (от 0 до 10)
3.1.	Соблюдение режима работы организацией культуры	Баллы (от 0 до 10)
3.2.	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Баллы (от 0 до 10)
IV.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (0 - 20 баллов)	
4.1.	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Баллы (от 0 до 10)
4.2.	2 Компетентность персонала организации культуры	Баллы (от 0 до 10)
V.	Удовлетворенность качеством оказания услуг (анкеты)	(0 - 40 баллов)
5.1.	Общая удовлетворённость качеством оказания услуг организацией	Баллы (от 0 до 10)
5.2.	Удовлетворённость материально-техническим обеспечением организации культуры	Баллы (от 0 до 10)
5.3.	Удовлетворённость качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещённой на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	Баллы (от 0 до 10)
5.4.	Удовлетворённость качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Баллы (от 0 до 10)

1 - критерий открытости и доступности информации об организации

№	Наименование ОО	Полнота и актуальность информации об организации культуры и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры	Итого по критерию

		информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет), в соответствии с приказом Минкульта России от 20.02.2015 г. №277	организации культуры, в сети «Интернет», в соответствии с приказом Минкульта России от 20.02.2015 г. №277			
1	МКУ «Башлыкентский сельский дом культуры»	0	0	0	0 0	0
2	МКУ «Управление культуры и искусства»	8,0	7,0	8,0	23,0	30

2 - критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения

Наименование учреждения культуры	Комфортность условий пребывания в организации	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Удобство графика работы организации культуры	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья			Итого:
МКУ «Управление культуры и искусства»	9,0	8,0	7,0	8,0	9,0	7,0	6,0	41,0

МКУ «Башлыкентский сельский дом культуры»	10,0	7,0	6,0	8,0	6,0	5,0	4,0	37,0
--	------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	------

3 - Время ожидания предоставления услуги (0 до 20 баллов)

№	Наименование ОО	Соблюдение режима работы организацией культуры	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Итого:
1	МКУ «Управление культуры и искусства»	10,0	10,0	20,0
2	МКУ «Башлыкентский сельский дом культуры»	9,0	9,0	18,0

4 - Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (0 - 20 баллов)

№	Наименование ОО	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Компетентность персонала организации культуры	Итого:
1	МКУ «Управление культуры и искусства»	8,0	8,0	16,0
2	МКУ «Башлыкентский сельский дом культуры»	7,0	6,0	13,0

5 - удовлетворённость качеством оказания услуг (анкеты) (0 – 40 баллов)

№	Наименование организации и культуры	Общая удовлетворённость качеством оказания услуг организацией	Удовлетворённость материально-техническим обеспечением организации культуры	Удовлетворённость качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещённой на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	Удовлетворённость качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры			Итого:
1	МКУ «Управление культуры и искусства»	8,0	7,0	8,0	7,0	6,0	30,0	6,0
2	МКУ «Башлыкентский сельский дом культуры»	6,0	7,0	0	5,0	6,0	18,0	4,0

Приложение №1

к Протоколу заседания Общественного совета
по независимой оценке качества деятельности учреждений
образования МР «Каякентский район» от 24 декабря 2018 года №3

Рейтинг

качества оказания услуг учреждениями муниципального района «Каякентский район»,

оказывающие социальные услуги в сфере образования, проведенной в 2018 году

№ п/п	Наименование организации	Итоговые баллы	Место
1.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Нововикринская средняя общеобразовательная школа».	160,0	Первое
2.	Муниципальное казенное образовательное учреждение «Первомайская гимназия имени С.Багамаева».	158,0	Второе
3.	Муниципальное казенное образовательное учреждение «Дружбинская средняя общеобразовательная школа».	154,0	Третье
4.	Муниципальное казенное образовательное учреждение «Башлыкентская средняя общеобразовательная школа им. Ш.Шахбанова».	147,0	четвертое
5.	Муниципальное казенное образовательное учреждение «Каякентская средняя	142,0	пятое

	общеобразовательная школа№2 им.Х.Арсланадиева».		
6.	Муниципальное казенное образовательное учреждение «Каранайаульская средняя общеобразовательная школа».	136,0	шестое
7.	Муниципальное казенное образовательное учреждение «Новокаякентская средняя общеобразовательная школа».	129,0	седьмое
8.	Муниципальное казенное образовательное учреждение «Алходжакентская средняя общеобразовательная школа им.Ш.Исмаилова»	127,0	восьмое
9.	Муниципальное казенное образовательное учреждение «Сагасидейбукская средняя общеобразовательная школа»	120,0	девятое
10.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Первомайская детско-юношеская спортивная школа»	116,0	десятое
11.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Чебурашка», с.Новокаякент»	111,0	одиннадцатое
12.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Каякентская детско-юношеская спортивная школа».	108,0	двенадцатое
13.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Юлдуз», с.Каякент»	105,0	тринадцатое

14.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад, с.Башлыкент»	96,0	четырнадцатое
-----	---	------	---------------

Приложение №2

к Протоколу заседания Общественного совета

по независимой оценке качества деятельности учреждений культуры
МР «Каякентский район» от 24 декабря 2018 года №3

Рейтинг

качества оказания услуг учреждениями муниципального района «Каякентский район»,

оказывающие социальные услуги в сфере культуры, проведенной в 2018 году

№ п/п	Наименование организации	Итоговые баллы	Место
1.	Муниципальное казенное учреждение «Управление культуры и искусства»	130,0	первое
2.	Муниципальное казенное учреждение «Башлыкентский сельский дом культуры».	86,0	второе

